



Era uma vez Eu

Histórias que ecoam em mim

Política de Estorno para Pagamentos à Vista e no Cartão de Crédito

Para proporcionar clareza e transparência em nossa política de estorno, detalhamos abaixo as condições aplicáveis tanto para pagamentos realizados à vista (via Pix) quanto para aqueles efetuados com cartão de crédito:

Pagamentos via Pix:

1. Desistência até 30 de março de 2024: Reembolso integral (100%) do valor pago.
2. Desistência entre 31 de março e 10 de abril de 2024: Reembolso parcial de 50% do valor pago.
3. Após 10 de abril de 2024: Não haverá reembolso.

Pagamentos com Cartão de Crédito:

1. Desistência até 30 de março de 2024: Estorno integral (100%) do valor pago. O crédito será realizado pela Wix, mas a efetivação do estorno na fatura do cliente dependerá da data de fechamento da fatura do cartão e será processado pelo banco emissor do cartão.
2. Desistência entre 31 de março e 10 de abril de 2024: Estorno parcial de 50% do valor pago. As mesmas condições de processamento pelo banco emissor do cartão se aplicam.
3. Após 10 de abril de 2024: Não haverá estorno.

Observações Importantes:

- Para ambos os métodos de pagamento, a solicitação de cancelamento e reembolso deve ser comunicada pelos canais oficiais fornecidos na hora da inscrição (e-mail ou WhatsApp).
- A efetivação do estorno no cartão de crédito pode variar conforme as políticas do banco emissor do cartão e a data de fechamento da fatura do cliente. Recomenda-se que os participantes entrem em contato com seu banco para mais detalhes sobre o prazo de visualização do crédito em conta.

Esta política visa garantir que todos os participantes estejam cientes das condições de cancelamento e possíveis reembolsos, proporcionando uma experiência transparente e justa para todos.